

**T**utti parlano di innovazione, ma in concreto ben poche novità si sono viste nel settore alberghiero per quel che riguarda la gestione in proprio dei servizi, soprattutto congressuali.

La maggior parte degli hotel ha ormai un event manager al suo interno, ma per i servizi tecnici, soprattutto quelli ad alto valore aggiunto, ci si deve ancora rivolgere a fornitori esterni.

Molti vorrebbero poter gestire in proprio anche questi servizi, e trarne i relativi profitti,



## Snodo: nuove tecnologie al servizio degli hotel, per gestire in proprio eventi o soggiorni culturali



ma fino a ora non erano disponibili apparecchiature tecnologiche accessibili, sia dal punto di vista della semplicità di utilizzo sia dei costi.

Ma c'è una novità: la Snodo Srl, azienda italiana che propone un catalogo di prodotti assolutamente inediti, pensati per rivoluzionare le tecnologie per la comunicazione congressuale, nella direzione del wireless e dell'utilizzo cosiddetto *plug'n'play*, cioè senza particolari installazioni e conoscenze tecniche specifiche.

Navigando il loro sito [www.snodo.it](http://www.snodo.it) (improntato alla stessa immediatezza dei prodotti che propone l'azienda) abbiamo trovato particolarmente interessanti per gli hotel il sistema di traduzione simultanea e la votazione elettronica, che sono anche i servizi più richiesti nei meeting più moderni.

VERSO® è un sistema di traduzione simultanea wireless in radiofrequenza capace di applicazioni fino a otto lingue attive con funzioni avanzate quali relay, canali di comunicazione con la regia, etc.

Tutti i componenti (ricevitori trasmettitori, posto interpreti) sono leggeri, portatili e alimentati a batteria; non servono quindi postazioni fisse, cablaggi e nemmeno l'elettricità.

È possibile organizzare una sessione di traduzione simultanea in pochi minuti, in luoghi insoliti, persino in movimento.

Il sistema comprende una cabina interpreti mobile che si monta in pochi minuti senza viti o attrezzi, dall'estetica a dir poco accattivante: è completamente trasparente per adattarsi con discrezione a qualsiasi ambiente.

Questa cabina è risultata anche tra i finalisti al premio *Le*

*Vele D'Oro 2006* per l'innovazione nel congressuale (vedi p. 31).

Grazie a VERSO®, l'hotel può ora dotarsi di un proprio sistema di traduzione simultanea sempre disponibile in ogni sala, utilizzabile senza personale tecnico specializzato.

Il sistema di votazione elettronica si chiama invece *FlyingVote*. A differenza di altri sistemi, *FlyingVote* è composto solo da un'antenna che include il software e dai votatori (semplici strumenti portatili a 10 tasti). Il software è semplice e intuitivo e può essere impostato in tempo reale senza operazioni preliminari.

Ma nel sito di Snodo abbiamo trovato anche altro. In ogni camera d'albergo sono disponibili riviste e guide turistiche per allietare il soggiorno dell'ospite e presentargli la città.

Immaginate di avere tutto questo in un'audioguida! Col tour della città e dei suoi musei, gli eventi, i consigli per lo shopping e la vita notturna.

L'apparecchio è grande come un telefono cellulare e l'ospite lo porta con sé nei suoi giri.

L'audioguida diventa un servizio di cortesia e ospitalità, come le riviste o il frigobar, al costo, per l'hotel, di un cioccolatino.

Il progetto si chiama POPguide® ed è già disponibile a Firenze, Venezia, Roma e Napoli.

Per ora non abbiamo trovato accenni a suoi impieghi pubblicitari, ma ci sembra lo sbocco naturale di un prodotto del genere, anche a favore dello stesso hotel.

**Snodo Srl**  
via S. Isidoro 5  
I-50023 Impruneta FI  
numero verde 800 903438  
[snodo@snodo.it](mailto:snodo@snodo.it)  
[www.snodo.it](http://www.snodo.it)

J. A.

