

Ettfa: eletto il comitato 2004

Ettfa: 2004 committee elected

L'Ettfa, Associazione europea delle fiere del turismo, nel meeting annuale tenuto a Budapest, ha eletto il nuovo comitato esecutivo.

Tom Nutley, presidente uscente, crede che "questo nuovo comitato creerà un entusiasmo e una partecipazione ancora maggiori nei membri dell'associazione; tutte le nomine erano mirate al rafforzamento dell'amministrazione centrale dell'Ettfa."

Stanislava Blagoeva-Duschell, presidente del Mitt e di Uitt, e di Ite Travel Exhibitions, è stata eletta presidente Ettfa assumendo anche un secondo mandato da tesoriere. Circa i risultati durante la sua presidenza, la Blagoeva ha dichiarato che "negli ultimi anni l'Ettfa ha iniziato a realizzare i suoi propositi di creare le relazioni più strette possibili tra i maggiori organiz-

zatori europei di fiere professionali del turismo. I nostri membri riescono sempre più a sfruttare al meglio le enormi opportunità della condivisione di esperienze, che alla fine giova all'intera industria dei viaggi".

Klara Tihanyi, presidente dell'Utazas, è stata eletta vicepresidente e responsabile delle domande di nuova associazione.

Le altre nomine al Comitato esecutivo comprendono Hacer Aydin, presidente dell'Emitt di Istanbul, come responsabile delle sponsorizzazioni; Fiona Jeffery, presidente del Wtm di Londra, come responsabile delle relazioni coi media, e David Solar, del Fitur in Spagna, come responsabile delle relazioni col Wto.



The European Tourism Trade Fairs Association (Ettfa) elected a new executive committee at its annual general meeting in Budapest last July.

Tom Nutley, outgoing Chairman of Ettfa, believes that "this new committee will generate greater enthusiasm and participation from all association members; all appointments were aimed at strengthening the central administration of Ettfa."

Stanislava Blagoeva-Duschell, Director of Mitt and Uitt, and Director of Ite Travel Exhibitions, was elected as president of Ettfa and also takes a second term as Treasurer. About the achievements during

her presidency, Ms Blagoeva said, "In recent years the Ettfa has begun to realize its objectives of forging the strongest relationships between top-level travel trade show organisers across Europe. Increasingly our members are able to maximize the tremendous opportunities of shared experience which ultimately benefits the travel industry as a whole."

Klara Tihanyi, Director of Utazas, was elected as Vice President and is also responsible for new membership enquiries.

Other appointments to the Executive Committee include Hacer Aydin, Director of Emitt in Istanbul, as Sponsorship Officer; Fiona Jeffery, Director of Wtm in London, as Media Relations Officer and David Solar, of Fitur in Spain, as Wto Relations Officer.

L'Aipc (Associazione internazionale dei centri congressuali) ha annunciato che il vincitore dell'Apex Award 2003 come miglior centro congressuale mondiale è il Palacio de Congresos y de la Musica di Bilbao. Il riconoscimento è giunto in luglio all'assemblea generale Aipc a Mannheim in Germania, tra una rosa di 17 finalisti.

"L'Aipc vuole sottolineare il livello di risultati richiesto per meritare questo premio," ha detto il presidente dell'Aipc Barbara Maple, "il premio è molto ambito, e per emergere da vincitore un centro deve davvero eccellere in ogni aspetto della sua attività. A differenza di altri concorsi, i veri giudici sono i clienti dei centri, così una vittoria non è solo frutto di una valutazione tra pari, ma un voto di fiducia di coloro che contano di più, i nostri clienti!"

I due secondi classificati dell'edizione 2003 sono stati il Congress Centre di Sofia e il Centre des Congrès di Québec.

L'Apex Award è organizzato ogni anno in base all'analisi delle



Palacio de Congresos y de la Musica

Il Palacio de Congresos y de la Musica di Bilbao vince l'Apex Award 2003

2003 Apex Award winner is the Palacio de Congresos y de la Musica de Bilbao

prestazioni e soddisfazione del cliente condotta da un gruppo indipendente guidato dal prof. Jerzy Jaworski dell'Università di Scienze Applicate di Heilbronn, Germania. Il premio dal 2000 riconosce i risultati raggiunti dai membri Aipc nella ricerca dell'eccellenza nella gestione dei centri congressuali.

Vincitori precedenti: il Vancouver Convention & Exhibition Centre, il Melbourne Exhibition & Convention Centre e il Congress Innsbruck.

Aipc (Association Internationale des Palais de Congrès) announced that the winner of the 2003 Apex Award for "World's Best Congress Centre" is the Palacio de Congresos y de la Musica de Bilbao. The appointment was made in July at Aipc general assembly in Mannheim, Germany from a field of 17 finalists.

"Aipc wants to emphasize the level of achievement required to earn this recognition", said Aipc President Barbara Maple.

"The Apex Award is longed for, and to be the winner a centre must truly excel in all aspects of their operations. Unlike many other industry competitions, the real judges are the actual clients of the centres, so a win is not just a peer evaluation but a vote of confidence from those who matter the most, our customers!" 2003 two runners-up were Sophia Congress Centre and the Centre des Congrès de Québec.

The Apex Award is made annually on the basis of a comprehensive performance and customer satisfaction analysis carried out by an independent team led by Prof. Jerzy Jaworski of the University of Applied Sciences in Heilbronn, Germany. The Award, since 2000, recognizes the achievements of Aipc members in their pursuit of excellence in congress centre management. Previous winners were Vancouver Convention & Exhibition Centre, Melbourne Exhibition & Convention Centre and Congress Innsbruck.