

## WebSi, per navigare nella P. A.

WebSi, il motore di ricerca di Delisa, è una soluzione per navigare nei siti web della Pubblica amministrazione, e per visualizzare le informazioni presenti



La sede Delisa di Trento

**P**er le aziende private, quale che sia il settore in cui operano, la corsa all'informatizzazione è diventata una vera e propria necessità. Per potersi collocare in maniera competitiva sul mercato, per rimanere al passo coi tempi, è necessario rincorrere la tecnologia. E talvolta non basta, bisogna addirittura inventarla.

Ma il mondo della Pubblica amministrazione, che non è soggetto alle regole della concorrenza, che cosa fa? Tiene il passo e si adegua? Non sempre è così, anche se una forte spinta all'informatizzazione è stata data dalla più recente legislazione, per esempio dalla legge Bassanini che ha ridotto la burocrazia e posto le basi di un più corretto ed efficiente rapporto tra cittadini e Pubblica amministrazione.

Per dialogare con loro, fornire informazioni, accelerare i tempi di un qualsiasi iter burocratico, rilasciare documenti, gestire il personale, impostare progetti o ottimizzarne i costi, per fare tutte queste cose la Pubblica amministrazione oggi ha bisogno di un adeguato supporto tecnologico. Gli enti più efficienti si sono informatizzati o, per lo meno, lo stanno facendo e gli strumenti informatici permettono applicazioni impensabili fino a pochi anni fa. In più esistono società specializzate che studiano, progettano e forniscono tecnologie appositamente mirate all'informatizzazione degli enti pubblici.

### Interfacciarsi con l'ente pubblico? Semplice e veloce!

L'internet sta portando grosse rivoluzioni anche in materia di comunicazione pubblica. In risposta alla crescente necessità di fornire ai cittadini risposte immediate, concrete e puntuali, molti enti hanno strutturato un sito web al quale tutti possono accedere per ottenere informazioni. Delisa, società

specializzata in soluzioni per l'informatizzazione della Pubblica amministrazione, ha messo a punto una soluzione studiata proprio per facilitare ai diretti interessati la navigazione all'interno di questi siti. La soluzione si chiama WebSi ed è un motore di ricerca e di visualizzazione delle informazioni presenti nel sistema informativo dell'Ente pubblico.

“WebSi - spiega Stefano De Capitani, amministratore delegato di Delisa - permette di reperire con estrema semplicità qualsiasi informazione gestita dal sistema informativo fornendo le più ampie garanzie di protezione e riservatezza. L'utilizzo di algoritmi proprietari integrati con l'impiego di protocolli di comunicazione congiunti, rende praticamente impossibile ogni accesso indesiderato. Il principale pre-requisito per utilizzare WebSi è che il sistema informativo sia basato su una piattaforma dati Rdbms (database relazionale).”

### Una applicazione concreta: Padova

Di particolare interesse è la realizzazione adottata dal Comune di Padova. Grazie a WebSi, accedendo al sito Internet del Comune, tutti i fornitori possono conoscere lo stato di avanzamento delle pratiche di liquidazione delle loro forniture. Non più ritardi nei pagamenti, non più lamentele, maggiore visibilità, chiarezza e trasparenza. Questa di Padova è una delle possibili applicazioni di WebSi, analoghe realizzazioni sono allo studio in altre città d'Italia.

### WebSi: sicurezza e riservatezza

Il motore internet è articolato in due applicazioni interagenti tra di loro in modalità client/server. L'utente utilizza il protocollo Tcp/Ip per collegarsi al web server che dialoga con l'applicazione client attraverso interfaccia Cgi. L'applicazione client costituisce di fatto un firewall, non ha accesso a risorse di sistema e può soltanto dialogare con l'applicazione server tramite l'uso di messaggi di sistema pilotati. Al database locale può accedere solo l'applicazione server che fornisce i seguenti servizi: • accesso al database • identificazione e controllo dell'utente che ha effettuato la richiesta via internet • analisi della validità della richiesta • controllo dell'abilitazione del modulo richiesto • controllo dell'abilitazione

dell'utente all'uso del modulo • controllo dell'abilitazione dell'utente alla funzionalità richiesta all'interno del modulo • passaggio della richiesta al modulo di competenza per l'elaborazione.

Le informazioni necessarie per questi controlli sono crittografate e costituiscono una chiave integrata coi dati richiesti. Questo permette all'applicazione server di garantire sia la sicurezza in rete sia l'identificazione univoca dell'utente.

### Caratteristiche tecniche di WebSi

Le caratteristiche tecniche di WebSi sono:

- Linguaggio di programmazione: Centura Builder 1.1, Microsoft Visual C ++ 5.0.
- Database attualmente collegabili al prodotto: Oracle, SqlBase
- Sistema operativo: Windows NT 4.0
- Ewb Server: Microsoft Internet Information Server
- Software Client: Microsoft Internet Explorer 3 o superiore, Netscape Navigator 4

### Delisa Spa

Delisa Spa nasce nel 1998 dalla fusione di Isa Informatica Santagostino e di Delta Cad, e si propone come punto di riferimento a 360° per tutti gli aspetti dell'informatizzazione della Pubblica amministrazione. Uno dei suoi punti di forza è la capacità di modulare i propri interventi a seconda di esigenze particolari e di specifiche realtà.

Con un portafoglio di 9000 applicazioni installate e 500 clienti attivi, Delisa ha una presenza capillare su tutto il territorio ed opera attraverso una rete diretta e una rete indiretta di partner e Var. Con lo scopo di affrontare in maniera integrale l'offerta per la P.A.L., Delisa ha avviato accordi di partnership con primarie aziende attive nel settore tra cui Lombardia Informatica, Microsoft e Compaq per la realizzazione del progetto di Comune Integrato.

Per saperne di più: Delisa Spa  
Piazza Vesuvio 19 - 20144 Milano  
Tel. 0248012484, fax 0248007506  
email: info@delisa.it - www.delisa.it

M.C.P.

### Stefano De Capitani

