

Steve Banick, Ryan Sutter

FrontPage 98 Manuale d'uso

Tecniche Nuove, Milano 1998
pp. XVI-296, L. 49.000

Rendere semplice e familiare la costruzione di pagine web è lo scopo principale di FrontPage. Questo manuale descrive tutte le caratteristiche del programma, offre consigli, scorciatoie, esempi pratici e descrive tutte le procedure per costruire pagine web, creare motivi interattivi usando JavaScript e VBScript, inserire elementi multimediali con ActiveX e i plug-in.



M. Beall et Al.

AutoCAD 14 Manuale d'uso

Tecniche Nuove, Milano 1998
pp. XXII-810+cd rom, L. 89.000

Anche se è orientato soprattutto agli utenti professionali di AutoCAD, questo libro richiede solo qualche conoscenza di base dei concetti principali del CAD e del mondo Windows. Il manuale copre in maniera esaustiva le oltre 100 novità della versione 14. Tra i punti più importanti ricordiamo l'ambiente tridimensionale e l'ambiente Sql.



Claudio Testera

Word 97 Corso completo

Tecniche Nuove, Milano 1998
pp. XXII-586+2 floppy disk, L. 59.000

Il corso consente anche a chi non ha esperienza nel trattamento testi di usare Word realizzando documenti complessi. Le 3 sezioni del volume descrivono come usare gli strumenti di base necessari in qualunque attività con Word, come gestire gli strumenti particolari (macro, modelli, campi, ...), come adattare le potenzialità del programma alle proprie esigenze. Il libro insegna anche a creare e gestire pagine web con Word.



D&B for Sap R/3: per innovare i processi decisionali d'impresa

Dall'alleanza tra Dun & Bradstreet e Sap, un'offerta che integra i servizi d'informazione commerciale D&B nelle applicazioni gestionali Sap client/server

di Cristina Caimotto

Dun & Bradstreet ha siglato la sua prima alleanza con Sap l'8 febbraio 1999 e l'intesa ha già generato D&B for Sap R/3, un'offerta di soluzioni e servizi capace di rispondere alle nuove esigenze di supporto decisionale. La soluzione D&B for Sap R/3 si basa su due moduli software, il primo per la gestione dei processi che guidano i rapporti con la clientela, il secondo per i fornitori. In entrambi i casi essi assicurano l'integrazione dinamica dei dati residenti nel database del sistema Sap con quelli della banca dati D&B, senza far percepire la complessità del processo sottostante.

Sap è leader tecnologico e di mercato nel settore del software client/server per la gestione dell'impresa, fornisce soluzioni globali e scalabili per aziende di ogni tipo e dimensione, consentendo loro di avvalersi delle più evolute soluzioni gestionali.

D&B offre servizi e prodotti informativi per creare database marketing, soluzioni personalizzate per lo sviluppo del market target e per la valutazione del rischio basate sugli indici di rating/scoring. Fornisce soluzioni di accreditamento per il commercio elettronico business to business (internet), per l'identificazione e l'autenticazione di compratore e venditore e per le verifiche d'affidabilità associate a transazioni remote e comportanti impegni di pagamento.

L'integrazione dei prodotti e dei servizi di business intelligence nei sistemi Erp, Erm e di supporto decisionale consente di creare e aggiornare costantemente un unico database integrato per tutte le applicazioni caratteristiche delle diverse aree d'attività aziendale, dal manufacturing alla distribuzione, dalla amministrazione, agli acquisti, alle vendite.

Quest'ultimo filone, nato insieme all'alleanza, fa leva su strumenti esclusivi: la banca dati D&B viene aggiornata quasi un milione di volte ogni 24 ore e contiene oltre 51 milioni di posizioni per aziende operanti in più di 230 paesi; i collegamenti in linea hanno anche la funzionalità di segnalare eventuali criticità nei soggetti osservati. Le aziende sono identificate attraverso l'attribuzione di un codice, il duns number; già assunto a "codice d'identità" universale nel mondo del business, si avvia ad essere incorporato come standard de facto nelle soluzioni di enterprise computing emergenti (Enterprise resource plan-

ning, Enterprise resource management, Customer relationship management, Decision support system).

Per accelerare l'integrazione della business intelligence nelle applicazioni di informatica più recenti, D&B ha costituito nuove unità operative, finalizzate allo sviluppo di offerte congiunte di soluzioni e servizi con i principali fornitori d'informatica.

È proprio la maggior facilità d'accesso all'informazione D&B su clienti e fornitori ad assicurare agli utenti Sap R/3 una maggiore efficacia in tutti i processi decisionali. Ad esempio, facendo uso dell'informazione D&B per qualificare i migliori fornitori e individuare il volume d'acquisto complessivamente espresso verso i loro gruppi d'appartenenza, per poi strappare migliori condizioni d'acquisto; con la possibilità di individuare in modo univoco (tramite il duns number), le aziende che si connotano sia come fornitrici che come clienti, e che possono essere oggetto di azioni di riequilibrio dei flussi o dei crediti commerciali.

Naturalmente si possono individuare le aziende a rischio prima ancora di iniziare una trattativa d'acquisto o di vendita.

D&B for Sap R/3 opera con le release 3.1 e 4.0 di Sap R/3 ed è già disponibile negli Stati Uniti, in Germania, Gran Bretagna e Francia. Da aprile è disponibile in Italia la versione in lingua italiana, mentre è disponibile, dal novembre 1998, D&B logic+, un insieme integrato di applicazioni di informatica e database di riferimento. Quest'ultimo viene fornito su supporto magnetico o cd-rom ed è aggiornabile a cadenza periodica.

Con la semplicità dell'ambiente windows, il programma permette i più diversi tipi di analisi e proiezioni, tra cui l'analisi del portafoglio clienti, della penetrazione e delle opportunità. Il programma integra il sistema di calcolo D&B risk score, che permette di valutare con precisione la qualità dell'esposizione finanziaria, sia in rapporto al portafoglio esistente che all'acquisizione di nuovi clienti. Permette anche di personalizzare i database, modificando i parametri standard o aggiungendone altri. I costi limitati rendono D&B logic+ alla portata di tutte le medie e grandi aziende.

Per ulteriori informazioni:

www.sap.com - www.dnb.com