

**D**opo gli scontati inconvenienti della fase di avviamento, il nuovo aeroporto di Hong Kong, Chep Lap Kok, costato 154 miliardi di dollari di Hong Kong (HK\$), raccoglie i commenti entusiastici dei passeggeri.

Punti di forza sono anzitutto le ridotte attese al controllo passaporti e l'elevata velocità di consegna per i bagagli. Le due ore di attesa dei bagagli, che avevano afflitto i passeggeri nei primi mesi, sono un lontano ricordo ed ora, dopo dieci minuti dall'atterraggio, i colli sono pronti per essere raccolti, mentre il tempo di attesa al controllo passaporti è sceso dai 45 minuti del Kai Tak, il vecchio aeroporto di Hong Kong, ai 15 minuti attuali.

A Natale sono transitati 100.000 passeggeri in un solo giorno, ed hanno potuto ritirare i loro bagagli dopo dieci minuti di attesa.

L'aeroporto è collegato alla città da una linea ferroviaria efficiente, la Airport Express. È possibile espletare il check-in in stazione, dove il bagaglio viene preso in consegna e subito smistato all'aeroporto; questa comodità è apprezzata dal 94 % dei passeggeri. All'interno dell'aeroporto i viaggiatori trovano tapis-roulant e carrelli per il trasporto del bagaglio leggero. Per giugno 1999 le linee aeree Cathay Pacific e il Regal Hotel saranno insediati nelle nuove sedi, costate quasi 5 miliardi di HK\$, mentre l'aeroporto avrà forse raggiunto la sua capacità di smistare a regime 87 milioni di passeggeri all'anno.

La Mass Transit Rail Corporation (Mtrc), società che gestisce la linea ferroviaria Airport Express, ha prorogato per tutto l'anno lo sconto del 30 % sul prezzo del biglietto, che costa HK\$ 70 per la corsa semplice e HK\$ 105 per andata e ritorno con validità giornaliera.

Bisogna riconoscere che una piccola parte dei successi raggiunti sono da imputare alla recessione economica che ha



### Riconoscimenti internazionali per il nuovo aeroporto di Hong Kong

Dopo gli inconvenienti dell'avviamento, tempi record per controllo passaporti e consegna bagagli

di Maurizio Vallana

colpito la regione, infatti le proiezioni sul traffico passeggeri indicano 28 milioni di passeggeri all'anno, contro i 35 milioni previsti. Il gradimento della struttura è continuamente aumentato, facendo scendere il numero dei reclami dei passeggeri da 575 in luglio a 200 nel novembre 1998, mentre secon-

do un'indagine dell'associazione del turismo di Hong Kong il 95% dei passeggeri si dichiara soddisfatto del servizio.

Tre diverse commissioni di esperti hanno ricercato le cause dell'insuccesso del primo mese di apertura, e sono giunte alla conclusione che la maggior parte dei motivi sono da impu-

### La Mass Transit Rail Corporation di Hong Kong offre il suo know-how all'estero

**L**a Mass Transit Rail Corporation (Mtrc), forte dell'esperienza acquisita trasportando ogni giorno in efficienza e sicurezza 2.400.000 passeggeri, ha aperto un ufficio di consulenza per l'estero. General manager è William Donald, ex direttore delle operazioni, che ha illustrato le linee guida del nuovo ufficio: offrirsi per servizi di consulenza nell'avviamento delle ferrovie di nuova costruzione, senza volersi sostituire al management dell'ente che gestisce il traffico.

L'ufficio conta su circa 60 esperti, che si occupano di esercizio, manutenzione, sicurezza, addestramento e formazione, tariffe ed esazione dei biglietti, funzionamento delle stazioni e dei convogli, materiale rotabile. Non si intende inviare tecnici in trasferta per lunghi periodi, ma fornire un aiuto affiancandosi



allo staff sul posto, mettendo a frutto l'esperienza di Mtrc nel trasporto collettivo, in particolare sulla linea che congiunge Hong Kong con il nuovo aeroporto Chep Lap Kok. Gli esperti Mtrc stimano di poter fornire risposte anche per l'esercizio di linee merci, senza con ciò entrare di forza nel settore. Si prevede che il maggior numero di richieste di consulenza giungerà dall'area del Sud-Est asiatico, dove Mtrc può contare sulla conoscenza della lingua, della cultura locale e su tecniche collaudate su una delle più affollate reti ferroviarie dell'Asia.

tare alla fretta degli esponenti politici di aprire l'aeroporto alla data promessa nonostante le attrezzature non fossero state ultimate. Dopo l'uscita del rapporto della commissione il management dell'aeroporto ha pianificato un'estesa campagna di marketing per far conoscere al pubblico la struttura, mentre per il momento la maggior preoccupazione dei tecnici è di collaudare l'infrastruttura, tanto che la costruzione di una seconda pista di atterraggio, prevista



per l'inizio del 1999, è stata rimandata di sei mesi per permettere un collaudo completo dell'impianto di segnalazione e illuminazione.

Dopo i problemi iniziali, la struttura sta raccogliendo riconoscimenti dalle riviste del settore e dagli enti di volo. L'americana Travel and Leisure l'ha giudicato "uno dei migliori aeroporti al mondo" per i suoi spazi accoglienti, mentre, per la rivista canadese, Wings il Chep Lap Kok è "un capolavoro di design, un punto di riferimento per i progettisti". L'aeroporto, inoltre, è all'avanguardia per gli standard di sicurezza, tanto che ha meritato le lodi dell'ente per la sicurezza aerea, la Federal Aviation Administration ed ha superato gli standard di sicurezza fissati dall'Icao, l'organizzazione delle Nazioni Unite per l'aviazione civile.

Gli unici a non essere rallegrati per il successo dell'aeroporto sembrano essere i gestori di bar e birrerie, che ricordano i loro tavoli affollati di passeggeri stremati per le lunghe attese, mentre adesso escono veloci ed entusiasti da Chep Lap Kok.